



GOODschein-Guide für Member-Hotels

1. Was ist der GOODSchein?

Der GOODSchein ist der gemeinsame Hotelgutschein der Change Maker Hotels.

Er wird online über unseren Gutscheinshop gekauft:

<https://changemakerhotels.com/shop>

Gäste können den GOODSchein digital speichern, ausdrucken oder weitergeben. Deshalb ist nicht das Papier entscheidend, sondern der Gutscheincode bzw. Barcode im Incert-System.

Ein GOODSchein kann beliebig oft ausgedruckt oder digital weitergeleitet werden. Die einzige verlässliche Prüfung ist daher die Abfrage im Incert-System. Nur dort sieht man, ob der Gutschein gültig, teilweise eingelöst oder bereits entwertet ist. Bitte prüfe den Gutschein, bevor du ihn als Zahlungsmittel annimmst. Die Prüfung gelingt schnell, einfach und unkompliziert mit deinem Login.

Gutscheinbesitzer*innen können den Gutschein für alle Leistungen des Hotels einlösen.

2. Warum gibt es den GOODSchein?

Mit dem GOODSchein schaffen wir einen gemeinsamen Gutschein für die Change Maker Hotels.

Das ist euer Benefit:

- *zusätzliche Buchungsanlässe schaffen*
- *neue Gäste in die Häuser bringen*
- *unsere gemeinsame Sichtbarkeit stärken*
- *Urlaub mit gutem Gefühl einfach verschenkbar machen*
- *auch Firmenkunden ein hochwertiges Geschenk ermöglichen*

Der GOODSchein ist kein Rabattprodukt. Er ist ein Wertgutschein für besondere Auszeiten in Hotels, die schönen Urlaub mit Verantwortung verbinden.

3. Teilnahme und Einverständnis

Euer Hotel ist als Change Maker Member im GOODSchein-System angelegt. Die für die Abrechnung notwendigen Bankdaten wurden uns zur Verfügung gestellt.

Mit der Nutzung des Incert-Zugangs und der Einlösung von GOODScheinen erklärt sich das Hotel mit den im



GOODschein-Guide beschriebenen Einlöse- und Abrechnungsbedingungen einverstanden. Ergänzend gelten unsere AGB (auf changemakerhotels.com/shop oben rechts im „i“ und als Anhang)

Das betrifft insbesondere:

- *Prüfung und Entwertung der GOODScheine im Incert-System*
- *monatliche Abrechnung*
- *Auszahlung auf das angegebene Konto*
- *Einbehalt des Service- und Systembeitrags von 10 % netto*
- *Risikoübernahme durch das Hotel, wenn ein Gutschein ohne vorherige Prüfung und Entwertung angenommen wird*

4. Wie funktioniert der Login in Incert?

Du kannst Incert auf zwei Arten nutzen:

Webbrowser-Zugang

Login-URL:

<https://changemakerhotels.myincert.com/admin>

App-Zugang

App: incert Mobile

URL für die App-Anmeldung:

<https://changemakerhotels.myincert.com/admin>

Wichtig:

Der erste Login muss im Browser erfolgen. Dabei änderst du dein Einmalpasswort. Danach kannst du auch die App nutzen.

5. Passwort vergessen

Wenn du dein Passwort vergessen hast, kannst du auf der Loginseite im Browser auf „Passwort vergessen“ klicken und dir einen Link zum Zurücksetzen schicken lassen.

Sollte das nicht funktionieren oder solltest du unsicher sein, melde dich bitte bei uns:

goodschein@changemakerhotels.com

6. Wann muss ein GOODSchein geprüft werden?

Bitte prüft den GOODSchein stets bevor ihr ihn als Zahlungsmittel akzeptiert im Incert-System. Wir empfehlen



den Gutscheinkäufern das Hotel bereits bei der Buchungsanfrage über den Gutschein zu informieren.

Wird ein GOODSchein vom Hotel angenommen, ohne ihn vorher im Incert-System zu prüfen und im angerechneten Betrag zu entwerten, trägt das Hotel das Risiko.

7. GOODSchein im Webbrowser einlösen

Schritt 1

Melde dich im Webbrowser an:

<https://changemakerhotels.myincert.com/admin>

Schritt 2

Gib den Gutscheincode direkt auf der Startseite im Widget „Code einlösen“ ein.

Alternativ findest du die Funktion unter:

„Code prüfen & einlösen“

Schritt 3

Status prüfen: Das System zeigt dir den Status des Gutscheins:

- *nicht eingelöst*
- *teilweise eingelöst*
- *eingelöst*
- *storniert*

Nur Gutscheine mit dem Status „**nicht eingelöst**“ oder „**teilweise eingelöst**“ dürfen angenommen werden.

Schritt 4

Entwerte den Gutschein vollständig oder mit dem gewünschten Teilbetrag.

Der neue Status und der Restbetrag werden sofort im System aktualisiert.

Vermerke den Restwert händisch auf dem Gutschein.

Hier findest du ein Video dazu:

https://support.incert.at/hc/article_attachments/24920366852637



8. GOODSchein über die App einlösen

Schritt 1

Lade die App incert Mobile auf dein Smartphone.

Schritt 2

Melde dich mit deinen Benutzerdaten an. Der Login bleibt für die zukünftige Nutzung gespeichert.

Schritt 3

Wähle:

- „**Artikel suchen**“, wenn du den Code eintippen möchtest
- „**Code scannen**“, wenn du den Barcode mit der Kamera scannen möchtest

Schritt 4

Prüfe den Status des Gutscheins.

Nur Gutscheine mit Status „**nicht eingelöst**“ oder „**teilweise eingelöst**“ dürfen angenommen werden.

Schritt 5

Entwerte den Gutschein vollständig oder mit dem gewünschten Teilbetrag.

9. Teileinlösung

Eine Teileinlösung ist möglich.

Beispiel:

Ein GOODSchein hat einen Wert von 500 Euro. Der Aufenthalt kostet 320 Euro. Du entwertest 320 Euro. Der Restwert von 180 Euro bleibt im System erhalten.

Bitte vermerke den Restwert zusätzlich händisch auf dem Ausdruck, falls der Gast mit einem Print@Home-Gutschein arbeitet. Maßgeblich ist aber immer der aktuelle Wert im Incert-System.



10. Was tun, wenn ein Gutschein nicht gültig ist?

Bitte nimm den GOODSchein nicht an, wenn:

- *der Code nicht gefunden wird*
- *der Gutschein bereits vollständig eingelöst wurde*
- *der Gutschein storniert ist*
- *der Barcode oder Code nicht lesbar ist und nicht geprüft werden kann*

In diesem Fall bitte den Gast an uns verweisen oder direkt mit uns Kontakt aufnehmen:

goodschein@changemakerhotels.com

11. Gültigkeit der GOODScheine

Der GOODSchein ist ein entgeltlich erworbener Wertgutschein, der in Österreich, Deutschland und Italien eingelöst werden kann. Für solche Gutscheine gilt in Deutschland eine Verjährungsfrist von 3 Jahren. In Österreich von 30 Jahren, sofern nicht kürzere Befristung wirksam vereinbart wurde (wko.at). In Italien/Südtirol kann die Gültigkeitsdauer vom Händler festgesetzt werden und muss klar ersichtlich sein, sonst gilt der Gutschein 10 Jahre.

Wir drucken für Gutscheininhaber*innen deutlich sichtbar auf, dass der GOODSchein innerhalb von 5 Jahren ab Ausstellungsdatum einzulösen ist. Danach kann er unter bestimmten Bedingungen bei uns reaktiviert werden. Näheres dazu findet sich im Link in unseren [AGBs](#).

12. Wie funktioniert die Abrechnung

Die Abrechnung der GOODSchein-Einlösungen erfolgt monatlich.

Abgerechnet werden alle GOODScheine, die im jeweiligen Monat im Incert-System eurem Hotel zugeordnet und entwertet wurden.

Nach Monatsende erhältst du von uns:

- *eine Übersicht deiner eingelösten GOODScheine*
- *die Abrechnung*
- *den Auszahlungsbetrag*
- *die Einlöseabrechnung von der Insider Publishing GmbH, in der die Gutscheine, die Provision und Steuer ausgedrückt sind.*

Du musst dafür keine Rechnung an Change Maker Hotels stellen.



13. Wo sehe ich meine Einlösungen?

Du kannst deine Einlösungen jederzeit im Weblogin einsehen.

Menüpunkt:

Statistiken & Listen → Journal Einlösungen

Dort siehst du, welche GOODScheine deinem Betrieb zugeordnet und eingelöst wurden.

14. Service- und Systembeitrag

Für die Abwicklung wird ein Service- und Systembeitrag von 10 % netto einbehalten.

Wir möchten transparent machen, wofür dieser Beitrag verwendet wird:

- **3 %** gehen an Incert für das Gutschein-System
- bis zu **2 %** gehen an Hobex als Verrechnungspartner
- der verbleibende Anteil wird von Change Maker Hotels investiert in:
 - *Betrieb und Betreuung des GOODSchein-Systems*
 - *Pflege der Gutscheinmotive und Shop-Inhalte*
 - *Support für Hotels und Käufer*innen*
 - *Social-Media-Kampagnen für Gutscheinverkäufe*
 - *Newsletter- und Website-Kommunikation*
 - *B2B-Kampagnen für Firmenkunden*
 - *Akquise und Betreuung von Firmenkunden*
 - *monatliche Abrechnung und Reporting*

Unser Ziel ist, dass der GOODSchein nicht nur technisch funktioniert, sondern aktiv Nachfrage erzeugt.

15. Firmenkunden und B2B-Gutscheine

Zusätzlich zum normalen Gutscheinshop bauen wir den GOODSchein als Geschenkidee für Firmen auf.

Mögliche Käufer*innen sind:

- *Unternehmen, die Mitarbeitenden Danke sagen wollen*
- *Firmen, die Kund*innen oder Partner*innen beschenken*
- *Teams, die ein gemeinsames Geschenk suchen*
- *Unternehmen, die sinnvolle Weihnachtsgeschenke suchen*

Diese Firmenlösungen laufen nicht automatisch über den Standard-Shop, sondern werden von uns persönlich betreut.

Auch hier profitieren die teilnehmenden Hotels von zusätzlichen Einlösungen und neuer Sichtbarkeit.



16. Kontakt

Bitte wende dich bei Fragen direkt an uns.

goodschein@changemakerhotels.com

Ansprechpartnerinnen: Petra, Rob & Kathi

Wichtig:

Incert ist unser technischer Partner und darf direkten Support nur an uns als Betreiber geben. Bitte kontaktiere daher immer zuerst Change Maker Hotels.